

**Regulamin ponoszenia opłat rezerwacyjnych na zabieg oraz zasad ich zwrotu
w przypadku niewykonania zabiegu w związku z usługami oferowanymi przez
EliteDerm sp. z o.o. sp.k.,
z siedzibą w Toruniu, ul. Chopina 24/1**

§ 1 Definicje

Poszczególnym zwrotom, na potrzeby niniejszego regulaminu, nadaje się następujące brzmienie:

- a. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna, oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia na wykonanie zabiegów;
- b. **Zabieg** – usługa w zakresie wykonywania zabiegów medycznych oferowana przez Elitederm sp. z o.o. sp.k., wymagająca wcześniejszej wpłaty opłaty rezerwacyjnej;
- c. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, określające rodzaj i ilość zleconych zabiegów do wykonania, stanowiące potwierdzenie zlecenia wykonania Zabiegu;
- d. **Opłata rezerwacyjna** – opłata podlegająca zaliczeniu na poczet wydatków związanych z wykonaniem Zabiegów przez Elitederm sp. z o.o. sp.k. Wysokość opłaty rezerwacyjnej uwzględnia w całości wysokość wydatków koniecznych do poniesienia w związku z wykonaniem Zabiegu.

§ 2 Wysokość oraz termin wpłaty opłaty rezerwacyjnej

- 1. Wysokość opłaty rezerwacyjnej uzależniona jest każdorazowo od rodzaju Zabiegu będącego przedmiotem Zamówienia oraz od ilości Zabiegów objętych jednym Zamówieniem i wynika wprost z wysokości wydatków, które Elitederm sp. z o.o. sp.k. ponosi w związku z wykonywaniem Zabiegów, w szczególności kosztów związanych z rezerwacją dyspozycyjności lekarza, personelu wykonującego Zabieg, kosztów środków, materiałów i sprzętu wykorzystywanych do wykonania Zabiegu itp.
- 2. Szczegółową informację o każdorazowej wysokości opłaty rezerwacyjnej odnośnie konkretnego Zabiegu można otrzymać w siedzibie Elitederm sp. z o.o. sp.k. przy ul. Chopina 24/1 w Toruniu, telefonicznie pod numerem tel.: 791191692 lub e-mailowo: elitederm@elitederm.pl.
- 3. Złożenie Zamówienia na Zabieg jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli o zapoznaniu się i zaakceptowaniu zobowiązania do wpłaty opłaty rezerwacyjnej w określonej przez Elitederm sp. z o.o. sp.k. kwocie, na poczet wydatków w związku z wykonaniem Zabiegu oraz po zapoznaniu się i zaakceptowaniu treści niniejszego Regulaminu.

4. Klient zapłaci opłatę rezerwacyjną nie później aniżeli w terminie 14 dni przed datą zaplanowanego Zabiegu.
5. Z chwilą zaksięgowania opłaty rezerwacyjnej na rachunku bankowym Elitederm sp. z o.o. sp.k. (nr.....) lub z chwilą otrzymania środków tytułem opłaty rezerwacyjnej w inny sposób, pod warunkiem terminowej wpłaty opłaty rezerwacyjnej, Klient uzyskuje rezerwację terminu wykonania Zabiegu.
6. Różnicę między ceną wykonania Zabiegu a wpłaconą opłatą rezerwacyjną Klient zobowiązany jest zapłacić w dniu wykonania Zabiegu, po jego wykonaniu, w recepcji w siedzibie Elitederm sp. z o.o. sp.k. gotówką lub kartą płatniczą.

§ 3 Zasady zwrotu opłaty rezerwacyjnej

1. Zmiana terminu Zabiegu, bez utraty opłaty rezerwacyjnej, w okresie krótszym aniżeli 7 dni przed datą zaplanowanego zabiegu może mieć miejsce wyłącznie w przypadku zaistnienia ważnych powodów. W pozostałych przypadkach opłata rezerwacyjna nie ulega zwrotowi.
2. Za ważne powody w rozumieniu niniejszego regulaminu uważa się:
 - a) chorobę Klienta lub/i osoby, która miała wykonać Zabieg,
 - b) ujawnienie się udokumentowanych przeciwwskazań medycznych do wykonania Zabiegu,
 - c) zaistnienie obiektywnej przyczyny do braku możliwości wykonania Zabiegu.
3. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Elitederm sp. z o.o. sp.k. o zaistnieniu przesłanki uzasadniającej zmianę terminu Zabiegu.
4. W uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to konieczności poniesienia przez Elitederm sp. z o.o. sp.k. dodatkowych wydatków w związku z wykonaniem Zabiegu, na prośbę Klienta termin wykonania Zabiegu może ulec zmianie.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie odpowiednio stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks Cywilny, w tym w szczególności przepisy dotyczące zlecenia.
2. Niniejszy regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Elitederm sp. z o.o. sp.k. (www.elitederm.pl) oraz w siedzibie Elitederm sp. z o.o. sp.k. przy ul. Chopina 24/1 w Toruniu.